

BEVARANDEPOLICY

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid	Tidpunkt
Hantering av förmedling av bostad eller tjänst, inklusive kommunikation angående uppdraget, publicering av uppgifter och bilder på våra egna och samarbetspartners hemsidor och administration av handpenning.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer • Adress • E-post • Telefonnummer • Kontonummer • Köpeavtalet, inklusive prospekt • Information om bostaden, såsom bilder och försäljningspris 	10 år	Från undertecknande av köpavtal.
Kommunikation av erbjudanden, t.ex. via e-post, SMS och andra kanaler, av boenderelaterade tjänster och produkter.	<ul style="list-style-type: none"> • E-post • Telefonnummer • Adress • Namn • Besöksstatistik 	1 år	Från att mäklarens uppdrag för säljaren upphör.
Kommunikation av försäljningspriser och adresser i olika kanaler, t.ex. genom utskick, publicering på våra egna och samarbetspartners hemsidor, samt i sociala medier i syfte att marknadsföra Lars Berglund Fastighets AB.	<ul style="list-style-type: none"> • Information om bostaden, såsom bilder och försäljningspris 	2 år	Från att mäklarens uppdrag för försäljning upphör.
Genomförande av kontroller för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontonummer • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Kopia på ID-handling 	5 år	Från att åtgärder för att uppnå kundkännedom vidtagits.
Fullgöra rättsliga förpliktelser, t.ex. bokföringsregler	<ul style="list-style-type: none"> • Kontonummer • Namn • Mäklararvode 	7 år	Från utgången av det kalenderår då relevant räkenskapsår avslutats.

Potentiell säljare

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid	Tidpunkt
Hantering av en förfrågan om värderingsuppdrag.	<ul style="list-style-type: none">· Namn· Personnummer· Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer)· Information om bostaden, t.ex. bostadstyp· Meddelande	12 månader	Från förfrågan.
Genomförande av värderingsuppdrag.	<ul style="list-style-type: none">· Namn· Personnummer· Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer)· Information om bostaden, t.ex. bostadstyp· Meddelande	10 år	Från genomförandet av värderingen.
Kommunikation av erbjudanden av tjänster i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala medier.	<ul style="list-style-type: none">· Namn· Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer)· Besöksstatistik	2 år	Från att uppgiften samlats in.
Fullgöra rättsliga förpliktelser, t.ex. bokföringsregler där värderingsuppdrag mot arvode genomförts.	<ul style="list-style-type: none">· Kontonummer· Namn· Mäklararvode	7 år	Från utgången av det kalenderår då relevant räkenskapsår avslutats.

Köpare

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid	Tidpunkt
Administration av förmedling av bostad	<ul style="list-style-type: none">· Namn· Personnummer· Kontonummer· Adress· E-post· Telefonnummer	10 år	Från undertecknande av köpavtal.
Kommunikation av erbjudanden i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala medier, av våra egna och samarbetspartners boenderelaterade tjänster och produkter, t.ex. bevakning av din bostads värdeutveckling, erbjudanden om bostadsvärdering, hemförsäkring och bolån	<ul style="list-style-type: none">· E-post· Telefonnummer· Adress· Namn· Besöksstatistik	12 månader	Från tillträdesdatumet.
Genomförande av kontroller för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism	<ul style="list-style-type: none">· Namn· Personnummer· Kontonummer· Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer)· Kopia på ID-handling	5 år	Från att åtgärder för att uppnå kundkännedom vidtagits.
Fullgöra rättsliga förpliktelser, t.ex. bokföringsregler	<ul style="list-style-type: none">· Kontonummer· Namn· Mäklararvode	7 år	Från utgången av det kalenderår då relevant räkenskapsår avslutats.

Spekulanter

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid	Tidpunkt
Hantering av intresseanmälan för ett visst objekt, inklusive kommunikation angående objektet, t.ex. visat intresse av andra spekulanter och inkomna bud.	<ul style="list-style-type: none"> · Namn · Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) · Bud · Personnummer 	Ingen	Från att objektet förmedlats.
Kommunikation av erbjudanden i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala medier av våra tjänster, t.ex. bostadsbevakning.	<ul style="list-style-type: none"> · Namn · Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) 	2 år	Från senaste kontakt, t.ex. besök på visning.
Kommunikation avseende andra objektstyper baserat på tidigare visat intresse.	<ul style="list-style-type: none"> · Namn · Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) 	2 år	Från senaste kontakt, t.ex. besök på visning
Genomförande av nöjdhetsundersökning avseende besökt visning.	<ul style="list-style-type: none"> · Namn · Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) 	3 månader	Från genomförd undersökning för att sammanställa svaren.
Föra budförteckning.	<ul style="list-style-type: none"> · Namn · Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) · Uppgift om lämnade bud 	10 år	Från att budgivningen avslutats.

Användare av webbplatsen

När du besöker **Lars Berglund Fastighets AB:s** webbplats sparar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid	Tidpunkt
Hantering av bostads- och värdebevakningar.	<ul style="list-style-type: none"> · Namn · Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) · Uppgift om registrerade bevakningar 	Till avregistrering från bostads och värdebevakning	Från registrering av bostadsbevakning.
Kommunikation av objekt i digitala kanaler, t.ex. sociala medier, baserat på användning av webbplatsen.	<ul style="list-style-type: none"> · Användargenererade uppgifter, t.ex. besöks och klickhistorik 	Tillsvidare	

Övriga behandlingar

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid	Tidpunkt
Genomförande av uppföljning och utvärdering av genomförda uppdrag, tillhandahållna tjänster etc..	<ul style="list-style-type: none">· Information om genomförda uppdrag, t.ex. försäljningspris, område etc.	3 månader	Från genomförd undersökning för sammanställning av svaren.
Besvara förfrågningar.	<ul style="list-style-type: none">· Namn· Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer)	12 månader	Från förfrågan.
Fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk, t.ex. för att hantera klagomål och i samband med en rättstvist.	<ul style="list-style-type: none">· Namn· Kontaktuppgifter· Information om genomfört uppdrag	Under tillämplig preskriptionstid	
Hantering, skydd och utveckling av våra system och tjänster.	<ul style="list-style-type: none">· Namn· Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer)· Personnummer· Logginformation	12 månader	Från tidpunkten för logghändelsen.